



SERVIZIO COMUNALE DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2021/2022

Pregiatissimi,

come anticipato in precedenti incontri, nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, dal 2 novembre 2021 verrà introdotta la gestione delle prenotazioni del servizio mensa mediante un nuovo metodo di disdetta del pasto direttamente da parte dell'utenza e non più da parte delle scuole.

Il sistema permetterà di monitorare in tempo reale la situazione dei conti elettronici e delle prenotazioni sul sito <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>

accedendo con le credenziali già fornite USER; PASSWORD:

oppure tramite **SPID** e, a breve, **CIE**

I genitori privi di user e password sono invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID, (in quanto nuovi user id e password non potranno più essere forniti).

Si chiede cortese collaborazione nella divulgazione (pubblicazione sui siti istituzionali, circolari interne, etc.) della nuova procedura della disdetta pasto, che di seguito sommariamente si riporta.

Si comunica inoltre che è stato organizzato un incontro informativo presso il Teatro Imperiale, piazza G. Matteotti (Guidonia) il giorno 25 ottobre p.v., alle ore 17:30.

L'accesso è consentito esibendo il certificato green pass e l'utilizzo della mascherina, con capienza massima di 360 posti.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

• 1. COME ANNULLARE IL PASTO VIA SMS

QUANDO: dalle 14:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 6:00 alle 8:30 del giorno stesso dell'assenza.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

COME: **Inviare un SMS al numero +39 334 91 77 432**

- utilizzando esclusivamente uno dei numeri di cellulare che avete indicato nel modulo di "conferma dati".

La disdetta non andrà a buon fine e il pasto vi verrà addebitato se verrà usato un numero di telefono diverso;

• digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** (riportato nel riquadro qua sotto), seguito da uno **spazio**;

• digitare **A**, seguito da uno **spazio**;

• digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1 se si disdice un giorno; 2 se si disdicono due giorni consecutivi, 3 se si disdicono tre giorni consecutivi, ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo (numero di giorni) non viene specificato, verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è 30

A seguito dell'invio, si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta.

Codice Identificativo Alunno:

Rossi Giacomo: **000123**

Rossi Chiara: **000124**

Rossi Franco: **000125**

*Esempio: nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice identificativo **123456**) rimane assente per 8 giorni: nel testo dell'sms si dovrà scrivere: **123456 A 8***

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 8.30 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

2. COME ANNULLARE IL PASTO via WEB:

- sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> accedendo con le credenziali già fornite User; Password:
- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

3. COME ANNULLARE IL PASTO via APP EcivisWEB

- sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:
- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo formato da un "tangram" con sovrapposto un cappello da laureato
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



Ulteriori Informazioni:

COME SI ACCEDE AL PORTALE WEB?

collegandosi al portale <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> utilizzando lo SPID e, a breve, CIE o comunque le credenziali username e password finchè esse risultano attive.

Si ringrazia per la collaborazione e si resta a disposizione per ogni necessità o utilità.

Cordialmente

IL DIRIGENTE AREA VII
dott.ssa Carola Pasquali

