



## SERVIZIO COMUNALE DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2021/2022

Pregiatissimi,

come anticipato in precedenti incontri, nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, dal 2 novembre 2021 verrà introdotta la gestione delle prenotazioni del servizio mensa mediante un nuovo metodo di disdetta del pasto direttamente da parte dell'utenza e non più da parte delle scuole.

Il sistema permetterà di monitorare in tempo reale la situazione dei conti elettronici e delle prenotazioni sul sito <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>

accedendo con le credenziali già fornite USER; PASSWORD:

oppure tramite **SPID** e, a breve, **CIE**

I genitori privi di user e password sono invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID, (in quanto nuovi user id e password non potranno più essere forniti).

**Si chiede cortese collaborazione nella divulgazione (pubblicazione sui siti istituzionali, circolari interne, etc.) della nuova procedura della disdetta pasto, che di seguito sommariamente si riporta.**

**Si comunica inoltre che è stato organizzato un incontro informativo presso il Teatro Imperiale, piazza G. Matteotti ( Guidonia ) il giorno 25 ottobre p.v., alle ore 17:30.**

**L'accesso è consentito esibendo il certificato green pass e l'utilizzo della mascherina, con capienza massima di 360 posti.**

### COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

#### • 1. COME ANNULLARE IL PASTO VIA SMS

**QUANDO:** dalle 14:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 6:00 alle 8:30 del giorno stesso dell'assenza.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

**COME:** Inviare un SMS al numero **+39 334 91 77 432**

- utilizzando esclusivamente uno dei numeri di cellulare che avete indicato nel modulo di "conferma dati".

La disdetta non andrà a buon fine e il pasto vi verrà addebitato se verrà usato un numero di telefono diverso;

• digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** (riportato nel riquadro qua sotto), seguito da uno **spazio**;

• digitare **A**, seguito da uno **spazio**;

• digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1 se si disdice un giorno; 2 se si disdicono due giorni consecutivi, 3 se si disdicono tre giorni consecutivi, ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo (numero di giorni) non viene specificato, verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

**Attenzione:** il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è 30

A seguito dell'invio, si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta.

**Codice Identificativo Alunno:**

Rossi Giacomo: **000123**

Rossi Chiara: **000124**

Rossi Franco: **000125**

*Esempio: nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice identificativo **123456**) rimane assente per 8 giorni: nel testo dell'sms si dovrà scrivere: **123456 A 8***

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 8.30 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

**2. COME ANNULLARE IL PASTO via WEB:**

- sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> accedendo con le credenziali già fornite User; Password:
- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

**3. COME ANNULLARE IL PASTO via APP EcivisWEB**

- sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:
- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo formato da un "tangram" con sovrapposto un cappello da laureato
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



Ulteriori Informazioni:

**COME SI ACCEDE AL PORTALE WEB?**

collegandosi al portale <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> utilizzando lo SPID e, a breve, CIE o comunque le credenziali username e password finchè esse risultano attive.

Si ringrazia per la collaborazione e si resta a disposizione per ogni necessità o utilità.

Cordialmente

IL DIRIGENTE AREA VII  
dott.ssa Carola Pasquali

